

Zásady ochrany osobných údajov

VŠEOBECNÉ

1. VŠEOBECNÉ

Trinexus.SK - BEOCIA KFT. kladie veľký dôraz na súkromie každého jednotlivého zákazníka. Nasledujúce ustanovenia sa vzťahujú výlučne na osobné údaje, ktoré získavame prostredníctvom našej webovej stránky www.trinexus.at od používateľov tejto webovej stránky alebo na základe telefonického či písomného oznámenia zákazníka. Osobné údaje budú použité len v rozsahu vášho súhlasu. Osobné údaje sa používajú v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov (DSG 2000) a telekomunikačným zákonom (TKG 2003). Bez vášho súhlasu neposkytujeme žiadne osobné údaje tretím stranám.

2. OSOBNÉ ÚDAJE:

Osobné údaje sú informácie, ktoré umožňujú identifikáciu osoby. Ide najmä o meno, dátum narodenia, poštovú/e-mailovú adresu a telefónne číslo/mobilný telefón.

3. ZHROMAŽĎOVANIE, SPRACOVANIE A ÚČEL POUŽITIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV:

V zásade môžete navštíviť našu webovú stránku bez toho, aby sme od vás zhromažďovali akékoľvek osobné údaje. Vaše osobné údaje sa zhromažďujú len vtedy, ak ste nám ich dobrovoľne poskytli na účely plnenia zmluvy pri zadávaní objednávky, registrácii alebo vytváraní zákaznickeho účtu, v prieskumoch alebo keď nás kontaktujete. Tieto údaje sa zhromažďujú a spracúvajú v našom informačnom systéme bez vášho výslovného súhlasu na účely plnenia zmluvy, napríklad na rýchle a správne vybavenie vašej objednávky, dodanie tovaru, overenie vašej bonity, spracovanie platieb a reklamácií.

Okrem toho sa osobné údaje zhromažďujú a spracúvajú pri registrácii na odber nášho informačného bulletinu. Tieto údaje používame na vlastné reklamné účely, aby sme vás informovali o našich produktoch, službách a ponukách. Odber newslettera môžete kedykoľvek zrušiť pomocou odkazu uvedeného v newsletteri alebo zaslaním príslušnej správy (pozri bod 13 nižšie). Vaša e-mailová adresa bude po odhlásení z odberu okamžite vymazaná.

Vaše údaje budú spracované automaticky a bude sa s nimi zaobchádzať v súlade s nariadeniami a vykonávacími ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov. Vaše osobné údaje potrebujeme na poskytovanie vyššie uvedených služieb.

Doba uchovávania vašich osobných údajov sa líši a závisí od účelu a použitia zhromaždených údajov. Existujú právne požiadavky, ktoré vyžadujú uchovávanie určitých typov údajov počas určitého obdobia. V ostatných prípadoch sa údaje uchovávali len po dobu nevyhnutnú na účel, na ktorý boli zhromaždené.

4. OSOBNÉ ÚDAJE O DEŤOCH:

Osobné údaje osôb mladších ako 14 rokov (detí) nezhrmažďujeme bez toho, aby sme výslovne uviedli, že takéto údaje sa prenášajú len s výslovným súhlasom rodičov alebo iných zákonných zástupcov. Ak sa rodičia alebo iní zákonní zástupcovia dozvedia, že nám deti v ich starostlivosti poskytli osobné údaje, žiadame vás, aby ste nás kontaktovali na nižšie uvedenej adrese (pozri bod 13 nižšie), ak majú byť tieto údaje vymazané. Následne bezodkladne zabezpečíme vymazanie týchto údajov.

5. PRENOS A ODOVZDÁVANIE ÚDAJOV:

Vaše osobné údaje neprenášame tretím stranám, ktoré ich používajú na vlastné účely, a neprenášame ich tretím stranám bez vášho predchádzajúceho výslovného súhlasu.

Údaje sa odovzdávajú len spoločnostiam, ktoré v našom mene pôsobia ako poskytovatelia služieb na účely plnenia servisných úloh v rámci spracovania zmlúv. V tejto súvislosti budú vaše údaje odovzdané agentúre na vymáhanie pohľadávok na účely bežnej kontroly bonity alebo v prípade omeškania platby na účely vymáhania našich pohľadávok.

Prenos údajov sa uskutočňuje v rámci a v rozsahu zmluvy uzatvorenej medzi nami a poskytovateľom služieb. Tieto spoločnosti neoprávňujeme na prenos týchto údajov.

6. OCHRANA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prijímame technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov pred náhodným alebo nezákonným zničením, stratou alebo zmenou a pred neoprávneným zverejnením alebo prístupom.

7. ODVOLANIE POUŽÍVANIA ÚDAJOV A PRÁVO NA INFORMÁCIE

Svoj pôvodný súhlas s používaním, spracovaním a prenosom údajov môžete kedykoľvek písomne odvolať. Môžete tak urobiť zaslaním krátkej neformálnej správy poštou na adresu Trinexus.AT - BEOCIA Kft, Mázsza tér 5-7 - 1107 Budapešť Maďarsko alebo e-mailom na adresu info@trinexus.at.

Naša aplikácia je zaradená do registra správy údajov maďarského úradu na ochranu údajov. Základné informácie o našej aplikácii môžete preto bezplatne získať online na webovej stránke Úradu na ochranu údajov a na základe osobitnej písomnej žiadosti a preukázania totožnosti vám poskytneme aj podrobné informácie o používaní vašich osobných údajov. V súlade s § 26 ods. 6 zákona o ochrane osobných údajov sú prvé informácie o vašom aktuálnom súbore údajov bezplatné, ak ste nám v aktuálnom kalendárnom roku ešte nezaslali žiadosť o informácie. Za každú ďalšiu žiadosť o informácie o vašom aktuálnom súbore údajov v tom istom kalendárnom roku vám musíme účtovať paušálny poplatok vo výške 18,99 EUR brutto, pokiaľ nám v priebehu poskytovania informácií nevznikli vyššie skutočné náklady.

8. POUŽÍVANIE SÚBOROV COOKIE:

Aby sme mohli prispôsobiť našu webovú stránku a umožniť vám naplniť a spravovať nákupný košík objednávkami počas vašej relácie, používame - podobne ako mnohé iné internetové obchody - súbory cookie.

Súbor cookie je malý dátový súbor, ktorý prenášame do vášho počítača, keď si prezeráte niektorú z našich webových stránok. Súbor cookie môže obsahovať len informácie, ktoré posielame do vášho počítača - nemôže čítať súkromné alebo osobné informácie. Ak na našich stránkach akceptujete súbory cookie príslušným nastavením prehliadača, nebudeme mať prístup k vašim osobným údajom, ale budeme môcť použiť súbory cookie na identifikáciu vášho počítača.

Väčšina súborov cookie, ktoré používame, sa po skončení relácie prehliadača z vášho pevného disku vymaže (tzv. súbory cookie relácie). Iné súbory cookie zostávajú vo vašom počítači a umožňujú nám rozpoznáť váš počítač pri ďalšej návšteve (tzv. trvalé súbory cookie). Vďaka týmto súborom cookie nemusíte pri budúcich objednávkach znovu zadávať svoju e-mailovú adresu.

Ak nechcete využívať výhody súborov cookie, môžete upraviť zaobchádzanie so súbormi cookie v bezpečnostných nastaveniach svojho prehliadača. Vo väčšine prípadov nájdete možnosť nastavenia v ponuke Nástroje v časti Nastavenia alebo Možnosti internetu. Potom vám však už nebudeme môcť ponúknuť niektoré funkcie nášho internetového obchodu. Ak chcete používať náš nákupný košík, musíte povoliť dočasné súbory cookie.

9. ANALÝZA WEBOVEJ STRÁNKY POMOCOU SLUŽBY GOOGLE ANALYTICS:

Google Analytics používa "cookies", čo sú textové súbory umiestnené vo vašom počítači, ktoré pomáhajú webovej stránke analyzovať, ako používatelia používajú webovú stránku. Informácie o používaní tejto webovej lokality, ktoré sa generujú prostredníctvom súborov cookie, sa zvyčajne prenášajú na server spoločnosti Google v USA a tam sa ukladajú. Ak je však na tejto webovej lokalite aktivovaná anonymizácia IP, vašu IP adresu najprv skráti spoločnosť Google v členských štátoch Európskej únie alebo iných signatárskych štátoch Dohody o Európskom hospodárskom priestore. Len vo výnimočných prípadoch sa celá IP adresa prenesie na server spoločnosti Google v USA a skráti sa tam. V mene prevádzkovateľa tejto webovej stránky bude spoločnosť Google tieto informácie používať na analýzu vášho používania webovej stránky, na zostavovanie správ o činnosti webovej stránky a na poskytovanie ďalších služieb súvisiacich s činnosťou webovej stránky a používaním internetu prevádzkovateľovi webovej stránky. IP adresa odoslaná vašim prehliadačom v rámci služby Google Analytics sa nebude spájať s inými údajmi poskytnutými spoločnosťou Google. Používanie súborov cookie môžete odmietnuť výberom príslušných nastavení vo svojom prehliadači, ale upozorňujeme, že v takom prípade nebudete môcť využívať všetky funkcie tejto webovej stránky.

10. ODKAZY NA WEBOVÉ STRÁNKY TRETÍCH STRÁN

Naša webová stránka môže obsahovať odkazy na webové stránky, ktoré neprevádzkujeme. Poskytujeme ich pre pohodlie bez toho, aby to znamenalo akékoľvek schválenie aktivít a obsahu prezentovaného na týchto webových stránkach alebo akékoľvek spojenie s ich prevádzkovateľmi. Dôrazne vám odporúčame, aby ste si pred ich použitím alebo zverejnením akýchkoľvek osobných údajov prečítali zásady ochrany osobných údajov navštívených webových lokalít.

Používaním tejto webovej lokality zároveň súhlasíte s podmienkami používania služby Microsoft Clarity.