

Všeobecné obchodné podmienky

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") sa vzťahujú na všetok tovar a dodávky, ako aj na všetky ostatné služby, ak nie je písomne dohodnuté inak.

1.2 Zákazník zadaním objednávky alebo uskutočnením objednávky vyhlasuje, že súhlasí s týmito VOP. Ak nie je písomne dohodnuté inak, vlastné obchodné podmienky zákazníka sa neuplatňujú.

2. ILUSTRÁCIE A PONUKA

2.1 Ilustrácie výrobkov môžu pri dodaní vyzeráť inak a nepredstavujú právne záväznú ponuku. To platí najmä pre nové publikácie, ktoré sme už pred ich uvedením na trh umiestnili v našom internetovom obchode.

2.2 Všetky ponuky sú výzvou pre zákazníka na predloženie ponuky, sú nezáväzné a platia do vypredania zásob, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak. Všetky ponuky môžu obsahovať chyby.

2.3. Po prijatí objednávky používateľ dostane automaticky vygenerované potvrdenie objednávky, ktoré potvrdzuje prijatie objednávky a obsahuje údaje o objednávke. Toto potvrdenie objednávky nepredstavuje prijatie ponuky, ale slúži len na potvrdenie, že sme vašu objednávku prijali.

2.4 Zmluva je uzavretá, keď spoločnosť Trinexus.AT - BEOCIA Kft. prijme ponuku zákazníka a dodá objednaný tovar alebo služby, odošle tovar alebo ho pripraví na vyzdvihnutie.

2.5 Nie sme povinní prijať objednávky a vyhradujeme si právo odmietnuť objednávky bez udania dôvodu a nezodpovedáme za chyby v preklade.

3 CENY

3.1 Ceny uvedené pri tituloch v nemeckom jazyku sú aktuálne predajné ceny. V cenách je už zahrnutá zákonná DPH. Zmeny cien, pravopisné chyby a omyly sú vyhradené. Ak je správna cena výrobku nižšia ako uvedená cena, vyfakturujeme nižšiu cenu a objednaný výrobok okamžite odošleme.

3.2. Ak je skutočná cena výrobku vyššia ako uvedená cena, budeme vás kontaktovať a opýtame sa vás, či si chcete výrobok ešte objednať.

4 PLATBA

4.1 Ak bol ako spôsob platby dohodnutý bankový prevod, v prípade, že nie je písomne dohodnuté inak, platby náhrady sa musia uskutočniť len na tento účet:

Trinexus.AT - BEOCIA Kft.

IBAN: BE21 9140 0745 8403

BIC: FXBBEBBXXX

4.2 Platby je možné uskutočniť pomocou ponúkaných platobných metód a musia nám byť prevedené bez zrážok (bez zliav, poplatkov atď.).

4.3 Vyhradujeme si právo odmietnuť niektoré spôsoby platby alebo požadovať zálohovú platbu v jednotlivých prípadoch bez uvedenia dôvodov.

4.4 Ak nie je písomne dohodnuté inak, platba je splatná vopred.

4.5 V prípade oneskorenej platby (bez nášho zavinenia) máme právo požadovať okamžitú úhradu všetkých nesplatených pohľadávok. Okrem toho máme právo pozastaviť jednotlivé služby alebo všetky služby až do úplného zaplatenia neuhradených pohľadávok, prerušiť poskytovanie našich služieb, požadovať zálohu alebo záruku alebo odstúpiť od zmluvy. To platí aj v prípade, ak sa zdá, že platba je ohrozená nepriaznivými okolnosťami alebo finančnou situáciou nášho zmluvného partnera. V prípade oneskorenej platby (bez nášho zavinenia) sa účtuje úrok z omeškania v zákonnej výške. Právo požadovať ďalšiu náhradu škody zostáva nedotknuté.

4.6. V prípade omeškania s platbou je náš zmluvný partner povinný nahradiť nám všetky vzniknuté náklady na náhradu škody, ako sú náklady na právnikov a náklady inkasných agentúr, ako aj naše náklady na upomienky.

4.7 Sme oprávnení účtovať si paušálny poplatok za upomienku vo výške 30,00 EUR plus poštovné za každú upomienku.

5. VÝHRADA VLASTNÍCKEHO PRÁVA

5.1 Všetok tovar zostáva naším neobmedzeným vlastníctvom až do úplného zaplatenia všetkých nesplatených pohľadávok vrátane úrokov, nákladov, poplatkov, platieb, výdavkov atď. vyplývajúcich z iných zmluvných vzťahov.

5.2 V prípade omeškania s platbou sme oprávnení realizovať tovar, ku ktorému si ponechávame vlastnícke právo, bez toho, aby sme o tom informovali nášho zmluvného partnera alebo získali jeho súhlas. Realizácia predstavuje odstúpenie od zmluvy len v prípade, ak je to písomne deklarované. Náklady vyplývajúce z realizácie znáša náš zmluvný partner.

5.3 V prípade, že tretia osoba získa prístup k nami vyhradenému majetku, najmä jeho zabavením, náš zmluvný partner sa zaväzuje upozorniť nás na náš majetok a bezodkladne, najneskôr do troch dní, nás o tom písomne informovať. Okrem toho sa náš zmluvný partner zaväzuje poskytnúť nám všetky informácie potrebné na výkon našich vlastníckych práv. Náš zmluvný partner uhradí náklady na akékoľvek konanie o oddelení tovaru a/alebo služieb, ktoré sú predmetom výhrady vlastníctva.

6 DODÁVKA

6.1 Ak nie je písomne dohodnuté inak, dodanie sa uskutoční odoslaním na dodáciu adresu určenú naším zmluvným partnerom. Sme oprávnení realizovať čiastkové dodávky a/alebo platby vopred. Ak bola dohodnutá dobierka, tovar sa považuje za objednaný najneskôr do troch mesiacov odo dňa zadania objednávky a platba musí byť vykonaná okamžite. Ak bolo dohodnuté vrátenie peňazí v určitej lehote a vrátenie peňazí sa v tejto lehote neuskutoční, platba je stále splatná. Prípadne máme tiež právo odstúpiť od zmluvy a požadovať náhradu škody, ak k stiahnutiu nedôjde (v dohodnutej lehote).

6.2 Vaša objednávka bude spravidla spracovaná a odoslaná do jedného pracovného dňa. Dodacie lehoty sú zvyčajne (nezáväzná):

- Rakúsko a Nemecko: 3 - 9 pracovných dní

Všetky informácie týkajúce sa dostupnosti, odoslania alebo dodania výrobku sú len približné a nepredstavujú záväzné termíny odoslania a/alebo dodania. V prípade omeškania o viac ako jeden mesiac v súvislosti s písomne dohodnutým záväzným termínom odoslania a/alebo dodania, ktoré možno pripísať našej pôsobnosti, má zmluvný partner právo písomne nám určiť primeranú dodatočnú lehotu v trvaní najmenej dvoch týždňov, po uplynutí ktorej môže bez výsledku odstúpiť od zmluvy. Náš zmluvný partner je oprávnený odstúpiť od celej zmluvy len vtedy, ak čiastočné plnenie zmluvy nie je v jeho záujme, pričom dôkazné bremeno v tomto prípade nesie on. Nároky na náhradu škody z dôvodu oneskoreného plnenia sú vylúčené, rovnako ako nároky na sankcie a zmluvné pokuty.

6.3 Spôsob a trasu odoslania si vyberáme my. Náš zmluvný partner výslovne súhlasí s odoslaním prostredníctvom špedície, dopravcu, železnice alebo pošty.

6.4 Dodanie v rámci Rakúska/Nemecka:

- EUR s DPH (do 20 kg).
- Bezplatné doručenie od hodnoty objednávky 170,00 EUR*.

* Upozorňujeme na nasledujúce výnimky z limitu bezplatného doručenia:

- Akékoľvek osobitné poplatky (poplatky za dobierku, expresné poplatky, objemný tovar, nebezpečný tovar atď.) budú účtované osobitne.

- Objemný a nebezpečný tovar je výslovne vylúčený z našich paušálnych poplatkov za prepravu. Účtujeme skutočne vzniknuté náklady, ktoré vám vopred oznámime.

Prepravné podmienky DPD - pre balíky do 30 kg

Na doručenie vašej objednávky využívame kuriérsku službu DPD za 11,99 EUR. Náklady na dopravu sa zvyšujú, ak hmotnosť balíka presiahne 3 kg (maximálne rozmery 14x19x56 cm).

Pre balíky s hmotnosťou od 3,01 do 10 kg: 15,99 EUR (maximálne rozmery 25x35x56 cm).

Pre balíky s hmotnosťou od 10,01 do 20 kg: 21,99 EUR (maximálne rozmery 40x43x56 cm)

Pre balíky od 20,1 do 30 kg: 33,99 EUR (maximálny rozmer 65x43x56 cm)

Ak hmotnosť a veľkosť objednaného balíka nepresiahne uvedené hodnoty, doručenie je od 170 EUR zadarmo!

DPD Direct2Shop - pre balíky s hmotnosťou nižšou ako 20 kg

V rámci služby DPD Direct2Shop si zákazníci môžu vybrať medzinárodné zberné miesto alebo terminály, do ktorých chcú, aby bol ich balík doručený, z možností ponúkaných na webovej stránke a v aplikácii odosielateľa.

Maximálna hmotnosť môže byť do 20,00 kg. Maximálna veľkosť: 40 x 43 x 56 cm. Ak je balík väčší alebo ťažší, tento spôsob prepravy nie je možné zvoliť. Ak hmotnosť a veľkosť objednaného balíka nepresiahne uvedené hodnoty, doručenie je bezplatné od 170 EUR!

Podmienky odoslania MPL - pre balíky nad 30 kg

MPL je služba doručovania balíkov poskytovaná maďarskou poštou. Nadrozmerné balíky sa prepravujú na paletách, a preto podliehajú pevnému poplatku. Bezplatné doručenie nie je možné.

Táto možnosť je k dispozícii len v prípade pontónov a výbušných motorov alebo balíkov, ktoré môžeme poslať len na paletách.

6.5. Náš zmluvný partner je povinný zaplatiť clo a dane za tovar a na vlastné náklady získať všetky potrebné povolenia a potvrdenia v súlade so zákonnými požiadavkami. Náklady na prípadné poistenie prepravy uzatvorené na žiadosť nášho zmluvného partnera znáša tento partner.

6.6 Riziko prechádza na nášho zmluvného partnera, akonáhle tovar opustí náš sklad. V prípade tovaru pripraveného na odoslanie, ktorý nebol objednaný alebo vyzdvihnutý, alebo ak sa dodávka oneskorí na žiadosť nášho zmluvného partnera, alebo ak sa odoslanie oneskorí v dôsledku okolností, za ktoré zodpovedá náš zmluvný partner, riziko prechádza na nášho zmluvného partnera, keď je tovar pripravený na odoslanie.

6.7 Sme oprávnení bez predchádzajúceho súhlasu zapojiť do poskytovania služieb tretie strany v neobmedzenom rozsahu.

6.8 V prípade nepredvídateľných okolností alebo okolností, ktoré sú mimo kontroly zmluvných strán, ako napr. vyššia moc, ktoré nám bránia dodržať dohodnutú dobu plnenia, sa dohodnutá doba plnenia v každom prípade predlžuje o dobu trvania týchto okolností a my sme oprávnení pozastaviť poskytovanie služieb počas tejto doby a počas primeraného obdobia na spustenie prevádzky. Okrem toho máme tiež právo odstúpiť od zmluvy podľa vlastného uváženia. Takýmito okolnosťami sú akékoľvek vplyvy, ktorým nemôžeme zabrániť alebo sa im vyhnúť, ako napríklad prírodné katastrofy, zemetrasenia, blesky, mráz, zabavenie, konfiškácia, sabotáž, požiar, štrajky, colné oneskorenia, poruchy dopravy, úradné alebo súdne príkazy a/alebo zmeny v právnej situácii, nedostatok surovín, ako aj výpadok kľúčového dodávateľa, ktorý je ťažko nahraditeľný, alebo udalosti, ktoré sú svojimi účinkami podobné vyššie uvedeným príkladom.

6.9 Ak náš zmluvný partner neprevezme tovar v súlade s dohodou, sme oprávnení tovar uskladniť na jeho náklady a riziko. Náklady na skladovanie predstavujú 5 % z fakturovanej hodnoty za kalendárny deň, pričom si vyhradzuje právo účtovať vyššie náklady. Okrem toho máme právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od dohodnutia dodatočnej lehoty a použiť tovar inde. Náhrada nákladov vzniknutých z dôvodu oneskoreného prevzatia a ušlého zisku zostáva nedotknutá.

6.10 V prípade tovaru, ktorý musíme zaobstarať zo zahraničia, sa môžu vyskytnúť dlhšie dodacie lehoty. Tieto dlhšie dodacie lehoty neoprávňujú nášho zmluvného partnera odstúpiť od zmluvy, požadovať (čiastočné) vrátenie kúpnej ceny, požadovať náhradu škody a pod. nároky vyplývajúce z oneskoreného dodania.

7. PRÁVO NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY

Máte právo odstúpiť od zmluvy s nami na tovar alebo služby do štrnástich dní bez udania dôvodu. Lehota na odstúpenie od zmluvy je štrnásť dní odo dňa, keď používateľ alebo ním určená tretia osoba, ktorá nie je dopravcom, prevezme tovar.

V prípade zmluvy týkajúcej sa viacerých tovarov, ktoré boli objednané v rámci jednej objednávky a ktoré boli dodané samostatne, lehota na odstúpenie od zmluvy začína plynúť dňom, keď používateľ alebo používateľom určená tretia osoba, ktorá nie je dopravcom, prevezme posledný tovar.

Na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy nás musíte o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy informovať jasným vyhlásením. Toto vyhlásenie je potrebné zaslať na jednu z nasledujúcich adries:

- AT - BEOCIA Kft, Mázs tér 5-7 - 1107 Budapešť Maďarsko

- E-mail: info@trinexus.at

Môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy na konci týchto VOP, ale nie je to povinné. Vzor formulára na odstúpenie od zmluvy si môžete stiahnuť a vytlačiť aj tu (súbor pdf).

Na dodržanie lehoty na odstúpenie od zmluvy stačí, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy zašlete pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

V prípade odstúpenia od zmluvy vám vrátíme všetky platby, ktoré sme od vás prijali, vrátane nákladov na doručenie (s výnimkou dodatočných nákladov vyplývajúcich z vášho výberu iného spôsobu doručenia, ako je najlacnejšie štandardné doručenie, ktoré ponúkame), a to bezodkladne, najneskôr do štrnástich dní odo dňa, keď nám bude doručené vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Na vrátenie peňazí použijeme rovnaký platobný prostriedok, aký bol použitý pri pôvodnej transakcii, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak. Ak platobné prostriedky použité pri pôvodnej transakcii nie sú k dispozícii, vrátenie peňazí sa uskutoční bankovým prevodom na vami uvedený bankový účet alebo šekom. V žiadnom prípade nebudú používateľovi účtované žiadne poplatky za takéto vrátenie.

Platbu môžeme zadržať, kým nedostaneme tovar späť alebo kým nepredložíte dôkaz o tom, že ste tovar vrátili, podľa toho, čo nastane skôr.

Tovar nám musíte vrátiť alebo odovzdať bezodkladne a v každom prípade najneskôr do štrnástich dní odo dňa, keď ste nás informovali o odstúpení od tejto zmluvy. Lehota je dodržaná, ak je tovar odoslaný pred uplynutím štrnástich dní. Ste zodpovední za poskytnutie dokladu o odoslaní pri spätnej zásielke

V prípade odstúpenia od zmluvy znáša priame náklady na vrátenie tovaru používateľ. Tovar musí byť riadne zabalený a vrátený na adresu Trinexus.AT - BEOCIA Kft, Mázs tér 5-7, 1107 Budapešť, Maďarsko. Používateľ znáša riziko spojené s vrátením tovaru.

Právo na odstúpenie od zmluvy sa nevzťahuje najmä na zmluvy týkajúce sa

- tovaru, ktorý je vyrobený v súlade so špecifikáciami zákazníka alebo ktorý je jasne prispôsobený osobným požiadavkám (napr. výrobky na mieru atď.);

- tovar, ktorý sa dodáva zapečatený a ktorý sa nemôže vrátiť zo zdravotných alebo hygienických dôvodov, ak bola pečať po dodaní

odstránená;

- Tovar, ktorý bol vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom;

- Zvukové alebo obrazové nahrávky alebo počítačové programy dodané v zapečatených obaloch za predpokladu, že pečať bola po dodaní odstránená;

- Noviny, časopisy alebo periodiká s výnimkou zmlúv o predplatnom na dodávku takýchto publikácií.

Používateľ má právo skontrolovať objednaný tovar, pokiaľ ide o jeho stav, vlastnosti alebo funkčnosť, v rovnakom rozsahu ako pri kúpe v obchode. Toto právo na kontrolu nezahŕňa otvorenie zapečateného obalu a odobratie vzoriek, čo tiež vedie k strate práva na odstúpenie od zmluvy. V každom prípade je potrebné so všetkým tovarom zaobchádzať s náležitou starostlivosťou.

Používateľ musí zaplatiť náhradu za prípadný pokles trhovej hodnoty tovaru, ak je tento pokles hodnoty spôsobený zaobchádzaním s tovarom, ktoré nie je nevyhnutné na kontrolu jeho stavu, vlastností a funkčnosti.

-V každom prípade je kupujúci povinný vrátiť tovar predávajúcemu na náklady kupujúceho.

8 OCHRANA ÚDAJOV

Zhromažďujeme, spracúvame a uchováваме osobné údaje našich zákazníkov vrátane mena, hodnosti, dátumu narodenia, adresy bydliska, telefónneho čísla, e-mailovej adresy a ďalších kontaktných údajov na účely spracovania v rámci spoločnosti. Zákazník súhlasí s použitím osobných údajov na marketingové účely. Okrem toho zákazník súhlasí so zasielaním e-mailov a SMS správ na reklamné účely. Tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať. Prečítajte si tiež zásady ochrany osobných údajov na tejto webovej stránke.

9 ZÁRUKA

9.0 Prednosť práv spotrebiteľa. Ak ste spotrebiteľ, na vady tovaru sa vzťahujú zákonné práva zo zodpovednosti za vady: doba zodpovednosti za vady je najmenej dva roky od dodania tovaru; podľa vlastnej voľby môžete požadovať bezplatnú opravu alebo bezplatnú výmenu tovaru a v určitých prípadoch zľavu z ceny alebo odstúpenie od zmluvy. Nasledujúce body 9.1 až 9.4, ustanovenie o vrátení tovaru uvedené za bodom 9.4 a označené číslom „6.5“, ako aj body 10.2 a 10.3 platia len voči podnikateľom. Harmonizované oznámenie o zákonnej záruke nájdete tu: <https://www.trinexus.sk/zakonna-zaruka-sk>.

9.1 Náš zmluvný partner sa zaväzuje skontrolovať dodávku bezodkladne, najneskôr však do piatich dní.

9.2 Ak je povinnosť kontroly splnená, podľa nášho uváženia odstránime závalu v našich priestoroch, vymeníme chybný tovar alebo vystavíme dobropis na vrátenie chybného tovaru. To platí aj pre všetky ostatné nami poskytované služby. Akékoľvek iné nároky na náhradu škody zo strany nášho zmluvného partnera, najmä nároky na náhradu následných škôd, sú vylúčené.

9.3. Nenesieme žiadnu zodpovednosť a/alebo záruku za vhodnosť našich služieb/dodávok na účely určené zmluvným partnerom. Modely, farby a/alebo materiály uvedené v internetovom obchode sú len približné a nie sú záväzné. Odchýlky týkajúce sa farebných odtieňov, dizajnu a/alebo materiálov neoprávňujú na nároky zo záruky a/alebo ručenia.

9.4 Záručné a/alebo záručné nároky, ako aj prípadné zákonné nároky môže náš zmluvný partner uplatniť len vtedy, ak nám spolu s originálom dodacieho listu alebo jeho kópiou zašle na náklady a riziko nášho zmluvného partnera závalu s uvedením druhu a rozsahu závady a v prípade dodávok tovaru s presným popisom chybného tovaru, ak sa s nami nedohodne inak.

6.5 Ak zákonné ustanovenia neustanovujú inak, vrátenie tovaru bude akceptované len s naším súhlasom. Pri všetkých nami prijatých vráteniach, ktoré nevyplývajú z oprávnenej reklamácie, bude účtovaný manipulačný poplatok vo výške 10 % z hodnoty tovaru a tovar bude podľa nášho uváženia vrátený odosielateľovi po zaplatení manipulačného poplatku na náklady odosielateľa alebo bude odosielateľ nami informovaný o tom, že sme si tovar ponechali za poplatok (5 % z fakturačnej hodnoty za deň).

10 ZODPOVEDNOSŤ

10.1. V rozsahu povolenom zákonom nesieme zodpovednosť len za škody spôsobené úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti. Náhrada následných škôd, finančných strát a škôd vyplývajúcich z nárokov tretích osôb voči nášmu zmluvnému partnerovi je vylúčená, ak neboli spôsobené nami úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou.

10.2 Existenciu úmyslu a/alebo hrubej nedbanlivosti musí preukázať náš zmluvný partner.

10.3 Nároky voči nám sa premlčujú do jedného roka po tom, čo sme sa dozvedeli o škode, najneskôr však do jedného roka po vykonaní a/alebo doručení plnenia z našej strany, pokiaľ zákon nestanovuje kratšiu premlčaciu lehotu. Nároky musia byť v uvedenej lehote uplatnené na súde, inak sa premlčujú.

10.4 Obmedzenia alebo vylúčenia zodpovednosti zahŕňajú aj nároky voči našim zamestnancom, zástupcom a sprostredkovateľom a

iným fyzickým a právnickým osobám, ktoré nám možno pripísať.

10.5 Naša webová stránka obsahuje odkazy na iné webové stránky na internete. Na všetky takéto odkazy sa vzťahujú nasledujúce pravidlá: Výslovne vyhlasujeme, že nemáme žiadny vplyv na dizajn a obsah odkazovaných webových stránok tretích strán. Výslovne sa dištancujeme od obsahu všetkých stránok tretích strán, na ktoré sa odkazuje na našich webových stránkach, a neprijímame tento obsah za svoj vlastný. Toto vyhlásenie sa vzťahuje na všetky zobrazené odkazy a celý obsah odkazovaných stránok.

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1 Na všetky právne úkony s nami sa vzťahuje maďarské právo s výnimkou uplatňovania Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru.

11.2 Pokiaľ kogentné zákonné ustanovenia neustanovujú inak, je pre všetky vzniknuté spory príslušný súd v mieste nášho sídla. Máme tiež právo podať žalobu na všeobecný súd zmluvného partnera.

11.3. Náš zmluvný partner nám musí bezodkladne oznámiť akúkoľvek zmenu adresy. Ak takéto oznámenie chýba, vyhlásenia a zásielky sa považujú za doručené, aj keď sú zaslané na poslednú známu adresu zmluvného partnera.

11.4 Miestom plnenia zmluvy je naše sídlo. Jazykom zmluvy je maďarský jazyk.

11.5. Ústne dodatočné dohody výslovne neexistujú a považujú sa za zrušené na základe vzájomnej dohody. Akékoľvek zmeny alebo doplnky musia byť vyhotovené písomne.

11.6 Náš zmluvný partner sa v rozsahu, v akom to umožňujú všeobecne záväzné právne predpisy, vzdáva práva napadnúť zmluvy s nami alebo naše VOP alebo ich jednotlivé ustanovenia, požadovať ich zmenu alebo tvrdiť, že neboli platne uzavreté alebo sú neplatné.

11.7 Máme právo jednostranne zmeniť naše VOP. Zmeny VOP sa považujú za schválené, ak náš zmluvný partner nevznesie námietky voči zmeneným VOP do jedného mesiaca od ich oznámenia. Zmenené VOP môžu byť oznámené písomne alebo elektronicky.

11.8. Ak jednotlivé ustanovenia týchto VOP sú alebo sa stanú neplatnými, neúčinnými alebo napadnuteľnými, ostatné ustanovenia zostávajú nedotknuté. Tieto ustanovenia sa považujú za nahradené platnými a vykonateľnými ustanoveniami, ktoré najlepšie spĺňajú sledovaný hospodársky účel. To platí aj pre prípadné zmluvné medzery.